



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มประสานราชการ สำนักบริหารกลาง โทร. ๒๑๐๗

ที่ กษ ๐๔๐๑.๔/๕๘๕

วันที่ ๒๗ มิถุนายน ๒๕๕๔

เรื่อง รายงานผลงานประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๕๔ ของกลุ่มประสานราชการ

เรียน ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง

กลุ่มประสานราชการ ขอรายงานผลงานประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๕๔ ดังนี้

(๑) ด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

(๑.๑) การดำเนินการเรื่องร้องเรียน

(๑.๑.๑) ประเด็น

สำนักบริหารกลาง โดยกลุ่มประสานราชการ ขอรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจากประชาชน ภาพรวมใน**ปีงบประมาณ ๒๕๕๔ รอบ ๘ เดือน (ระหว่างวันที่ ๑ ต.ค. ๕๓ - ๓๑ พ.ค. ๕๔)**

(๑.๑.๒) เหตุผลความจำเป็น

เพื่อให้กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ รับทราบผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจากประชาชนในภาพรวม สามารถใช้เป็นข้อมูลในการกำกับติดตามเร่งรัดการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจากประชาชนที่อยู่ในความรับผิดชอบให้ได้ข้อยุติโดยเร็ว แสดงถึงความตระหนักและการให้ความสำคัญของหน่วยงานในการดำเนินการเรื่องนี้ ส่งผลดีต่อการเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของหน่วยงานในด้านการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน

อนึ่ง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนนี้ ใช้เป็นฐานข้อมูลเพื่อรายงานกระทรวงเกษตรและสหกรณ์เป็นประจำทุกเดือน ตามหนังสือสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ที่ กษ ๐๒๑๒/ว ๑๑๔๘ เรื่อง แนวทางการจัดระเบียบของระบบกระบวนการแก้ไขปัญหาตามข้อร้องเรียนของประชาชน ลงวันที่ ๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๔๙ และใช้เป็นฐานข้อมูลสำหรับผู้บริหารในโอกาสชี้แจงประกอบ การของงบประมาณรายจ่ายประจำปีของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์

(๑.๑.๓) ข้อเท็จจริง

ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจากประชาชน ภาพรวมใน**ปีงบประมาณ ๒๕๕๔ รอบ ๘ เดือน (ระหว่างวันที่ ๑ ต.ค. ๕๓ - ๓๑ พ.ค. ๕๔)**

◆ สถิติจำนวนเรื่องร้องเรียน

- ประชาชนร้องเรียนในประเด็นต่าง ๆ (ยกมาจากปีงบประมาณก่อน ๒ เรื่อง) จำนวน ๒๒ เรื่อง
- ดำเนินการจนได้ข้อยุติ จำนวน ๑๕ เรื่อง
- อยู่ระหว่างดำเนินการของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๗ เรื่อง

◆ จำแนกตามประเด็นร้องเรียน

| ประเด็นร้องเรียน | จำนวนเรื่อง | ได้ข้อยุติ | อยู่ระหว่างดำเนินการ |
|---|-------------|------------|----------------------|
| (ก) ร้องเรียนพฤติกรรมหรือวิธีปฏิบัติราชการของเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานรัฐ | ๑๒ | ๑๐ | ๒ |
| (ข) ร้องเรียนพฤติกรรมเจ้าหน้าที่หรือการดำเนินการของสหกรณ์ | ๑๐ | ๕ | ๕ |

◆ จำแนกตามพื้นที่

| พื้นที่ | จำนวนเรื่อง | ได้ข้อยุติ | อยู่ระหว่างดำเนินการ |
|-------------|-------------|------------|----------------------|
| ส่วนกลาง | ๑๘ | ๑๒ | ๖ |
| ส่วนภูมิภาค | ๔ | ๓ | ๑ |

◆ จำแนกตามหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

| หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง | จำนวนเรื่อง | ได้ข้อยุติ | อยู่ระหว่างดำเนินการ | สรุปเรื่องปรากฏตั้ง |
|------------------------------------|----------------|------------|----------------------|---|
| ส่วนกลาง | | | | |
| สำนักบริหารกลาง | ๑๙ (ก), (ข) | ๑๕ | ๔ | เอกสารหมายเลข (๓),(๔),(๕),(๖),(๗),(๘), (๙),(๑๐),(๑๑),(๑๒),(๑๓),(๑๔),(๑๕),(๑๖),(๑๗) |
| สำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี | ๓ (ข) | - | ๓ | เอกสารหมายเลข (๑),(๒),(๑๘) |
| รวม | ๒๒ | ๑๕ | ๗ | |

หมายเหตุ (ก) หมายถึง ประเด็นร้องเรียน เป็นการร้องเรียนพฤติกรรมหรือวิธีปฏิบัติราชการของเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานรัฐ
(ข) หมายถึง ประเด็นร้องเรียน เป็นการร้องเรียนพฤติกรรมเจ้าหน้าที่หรือการดำเนินการของสหกรณ์

(๑.๑.๔) ข้อพิจารณา

จากข้อเท็จจริงตาม (๓) พบว่าภาพรวมในปีงบประมาณ ๒๕๕๔ รอบ ๘ เดือน (ระหว่างวันที่ ๑ ต.ค. ๕๓ – ๓๑ พ.ค. ๕๔) มีเรื่องร้องเรียน จำนวน ๒๐ เรื่อง และเรื่องร้องเรียนจากประชาชนในประเด็นต่าง ๆ จากปีงบประมาณ ๒๕๕๓ จำนวน ๒ เรื่อง ดำเนินการจนได้ข้อยุติ ๑๕ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๖๘.๑๘ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด สำหรับเรื่องร้องเรียนที่อยู่ระหว่างการดำเนินการของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง มีจำนวน ๗ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๘๒ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด

สำหรับจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด จำนวน ๒๒ เรื่อง นั้น เป็นเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่หรือการดำเนินการของสหกรณ์ จำนวน ๑๐ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๔๕ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด และเป็นเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมหรือวิธีปฏิบัติราชการของเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานรัฐ จำนวน ๑๒ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๕๕ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด

ช่องทางการให้บริการรับเรื่องร้องเรียน ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์

- กล้องรับฟังคำแนะนำ
- ฟังความคิดเห็น
- ฟังเรื่องร้องเรียน
- ตู้ ปณ. ๑๘๗
- การจัดการระบบรับฟังความต้องการของประชาชน

(๑.๒) การสรุปผลการประชุมคณะรัฐมนตรี

ดำเนินการตรวจสอบและสรุปรายงานการประชุมคณะรัฐมนตรี ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๕๔ จำนวน ๔ ครั้ง ปรากฏมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้องกับกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ และกรมตรวจบัญชี สหกรณ์ ดังนี้

(๑.๒.๑) มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๓ พฤษภาคม ๒๕๕๔

| ด้าน | วาระ (เรื่องที่) | เรื่อง | หน่วยงานเกี่ยวข้อง |
|------|------------------|---|---|
| | 16 | ร่างกฎกระทรวงกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการนำสิทธิ ในบำเหน็จตกทอดไปเป็นหลักทรัพย์ประกันการกู้เงิน พ.ศ. | สำนักบริหารกลาง โดย กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล |
| | 17 | การจัดตั้งกรมฝนหลวงและการบินเกษตร | กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ |
| | 31 | มาตรการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยธรรมชาติปี 2553 และ 2554 (เพิ่มเติม) | กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ |
| | 34 | การเตรียมการด้านงบประมาณเพื่อการบริหารราชการจังหวัดบึงกาฬ | กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ |
| | 41 | ขออนุมัติการจัดทำและลงนามบันทึกความเข้าใจความร่วมมือระหว่าง สำนักงานพัฒนาวิจัยการเกษตร(องค์การมหาชน) กับ North East Institute of Science and Technology (NEIST) | กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ |
| | 51 | การชดเชยดอกเบี้ยตามโครงการเพิ่มสภาพคล่องให้ผู้ประกอบการค้า ข้าว ปี 2552/53 | กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ |
| | 54 | ยุทธศาสตร์ชาติในการพัฒนาการประกันภัยพืชผลและโครงการ ประกันภัย ข้าวนาปี ปีการผลิต 2554 | กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ |
| | 55 | ขออนุมัติจ่ายเงินชดเชยเป็นกรณีพิเศษแทนการจัดสรรที่ดินให้แก่ราษฎร ที่ได้รับผลกระทบจากการก่อสร้างโครงการเขื่อนน้ำอูน (เพิ่มเติม) | กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ |
| | 56 | แนวทางการควบคุมการระบาดของเพลี้ยกระโดดสีน้ำตาล ปี 2554 | กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ |
| | 58 | การแก้ไขปัญหาเกษตรกรผู้ยากจนและไม่มีที่ดินทำกินเป็นของตนเอง | กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ |
| | 59 | ขอความเห็นชอบการแก้ไขปัญหาเกษตรกรผู้ยากจนและไม่มีที่ดินทำกิน เป็นของตนเอง | กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ |
| | 69 | ร่างกฎกระทรวงยกเว้นค่าธรรมเนียมการขอรับใบอนุญาตใช้เรือครั้งแรก สำหรับเรือประเภทการใช้ทำการประมงขนาดไม่เกิน 20 ตันกรอส พ.ศ | กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ |

| ด้าน | วาระ (เรื่องที่) | เรื่อง | หน่วยงานเกี่ยวข้อง |
|----------|---------------------|--|-----------------------|
| | 72 | ความคืบหน้าการแก้ไขปัญหาการออกเอกสารสิทธิให้แก่ราษฎรในพื้นที่ อำเภอแม่เมาะ จังหวัดลำปาง | กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ |
| แต่งตั้ง | 77 | หัวข้อที่ 8 แต่งตั้งผู้อำนวยการองค์การสวนยาง หัวข้อที่ 25 แต่งตั้งรองประธานกรรมการและกรรมการอื่นใน คณะกรรมการ องค์การตลาด | กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ |
| | | | |
| | | | |

(๑.๒.๒) มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๑๐ พฤษภาคม ๒๕๕๔

| ด้าน | วาระ (เรื่องที่) | เรื่อง | หน่วยงานเกี่ยวข้อง |
|------|---------------------|--|-----------------------|
| | 2 | การรายงานผลการดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรี เรื่อง โครงการ การจัดการเพลิงแบริ่งมันสำปะหลัง ระยะ ที่ 2 | กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ |
| | 3 | พระราชกฤษฎีกายกยอบสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. 2554 | กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ |
| | 4 | โครงการส่งเสริมการใช้ปุ๋ยสั่งตัดเพื่อลดต้นทุนการผลิตของเกษตรกร และโครงการเงินกู้ให้เกษตรกรจัดหาปุ๋ยของ ธกส. | กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ |
| | 5 | มาตรการกำกับดูแลสินค้าสำคัญ 20 รายการ และบริการ 20 รายการประจำเดือนพฤษภาคม 2554 | กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ |

(๑.๒.๒) มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๑๘ พฤษภาคม ๒๕๕๔

| ด้าน | วาระ (เรื่องที่) | เรื่อง | หน่วยงานเกี่ยวข้อง |
|------|---------------------|---|-----------------------|
| | 1 | การประกาศใช้บังคับกฎหมายที่เกี่ยวกับสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร | กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ |
| | 2 | ตอบข้อหารือ | กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ |
| | 3 | สรุปสถานการณ์ภัยแล้ง วาตภัย และการให้ความช่วยเหลือ (ข้อมูล ณ วันที่ 12 พฤษภาคม 2554) | กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ |
| | 4 | ดัชนีราคาและผลผลิตสินค้าเกษตรเดือนเมษายน 2554 และแนวโน้ม เดือนพฤษภาคม 2554 | กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ |
| | | | |

(๑.๒.๔) มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๕๔

| ด้าน | วาระ (เรื่องที่) | เรื่อง | หน่วยงานเกี่ยวข้อง |
|------|---------------------|---|--|
| | 1 | ขอความเห็นชอบข้อมติเรื่องการจัดการประมงอย่างยั่งยืนเพื่อความมั่นคง ทางอาหารในภูมิภาคอาเซียนจนถึงปี พ.ศ. 2563 | กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ |
| | 3 | รายงานผลการดำเนินงานโครงการศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐเพื่อประชาชน (GCC 1111) ประจำปีงบประมาณ 2554 ของไตรมาสสอง | สำนักบริหารกลาง และศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ |
| | 5 | ภาวะเศรษฐกิจไทยไตรมาสแรก และแนวโน้มปี 2554 | กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ |
| | 6 | รายงานความก้าวหน้าโครงการส่งเสริมการใช้ปุ๋ยเพื่อลดต้นทุนการผลิต ของเกษตรกร | กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ |
| | | | |

(๑.๓) การบริหารจัดการโทรศัพท์สายด่วน CALL CENTER ๒๑๐๘ ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๕๔ ปรากฏดังนี้

ผู้ใช้บริการ Call Center : ๒๑๐๘ จำนวน ๔๓ ครั้ง จำแนกได้ดังนี้

(๑.๓.๑) จำแนกตามกลุ่มผู้ให้บริการ

| ผู้ให้บริการ | จำนวนครั้งที่ใช้บริการ | คิดเป็นร้อยละ |
|--|------------------------|---------------|
| ๑ ประชาชนทั่วไป | ๒๔ | ๕๕.๘๑ |
| ๒ บุคลากรภายในสังกัดกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ | - | ๐.๐๐ |
| ๓ บุคคลในสังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ | ๑๙ | ๔๔.๑๙ |
| รวม | ๔๓ | ๑๐๐ |

(๑.๓.๒) จำแนกตามลักษณะคำถาม/และการให้บริการ (มิติการรายงานตามคำรับรองตัวชี้วัด)

| ลักษณะคำถาม | ระดับการให้บริการ | คิดเป็นร้อยละ |
|---|---|---------------|
| ๑ คำถามทั่วไป | <input checked="" type="checkbox"/> ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที จำนวน ๑๐ ครั้ง | ๒๓.๒๖ |
| | <input type="checkbox"/> ผู้ใช้บริการไม่ได้รับคำตอบทันที จำนวน.....-... ครั้ง | ๐.๐๐ |
| ๒ คำถามที่ต้องการคำตอบในข้อมูลเฉพาะจาก ผู้รับผิดชอบข้อมูลโดยตรง | <input checked="" type="checkbox"/> สามารถระบุข้อมูลบริการและ ผู้เกี่ยวข้องได้ทันที จำนวน.....๓๓ ครั้ง | ๗๖.๗๔ |
| | <input type="checkbox"/> ไม่สามารถให้บริการได้ทันที จำนวน.....-... ครั้ง | ๐.๐๐ |
| รวม | ๓๓ | ๑๐๐ |

(๑.๓.๓) จำแนกตามช่วงเวลาและการให้บริการ

| ช่วงเวลา | จำนวนครั้ง | คิดเป็นร้อยละ |
|---------------------------------------|------------|---------------|
| ๓.๑ วันทำการ | | |
| ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น. | ๔๓ | ๑๐๐ |
| ๑๖.๐๐ - ๑๓.๐๐ น. | ๐ | ๐.๐๐ |
| ๓.๒ วันหยุดราชการและวันหยุดนักขัตฤกษ์ | ๐ | ๐.๐๐ |
| รวม | ๔๓ | ๑๐๐ |

(๑.๓.๔) จำแนกตามลำดับหน่วยงานที่ผู้ติดต่อประสงค์ข้อมูลบริการ

| หน่วยงาน | จำนวนครั้ง | คิดเป็นร้อยละ |
|--|------------|---------------|
| ๔.๑ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ เบอร์ภายใน ๒๓๑๓ , ๒๓๒๐ , ๔๓๐๙ | ๑๐ | ๒๓.๒๖ |
| ๔.๒ สำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี เบอร์ภายใน ๓๓๐๖ | ๙ | ๒๐.๙๓ |
| ๔.๓ สหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการ กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ เบอร์ภายใน ๓๑๐๔ | ๗ | ๑๖.๒๘ |
| ๔.๔ สำนักส่งเสริมพัฒนาการบัญชีและถ่ายทอด เทคโนโลยี เบอร์ภายใน ๒๔๑๕ | ๖ | ๑๓.๙๕ |
| ๔.๕ สำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์กรุงเทพมหานคร เบอร์ภายใน ๒๓๑๑ | ๑ | ๒.๓๓ |
| ๔.๖ กลุ่มประสานราชการ (คำถามทั่วไป) | | |
| ๔.๖.๑ สอบถามเส้นทาง/สถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ | ๕ | ๑๑.๖๓ |
| ๔.๖.๒ สอบถามเบอร์โทรศัพท์ - โทรสาร | ๓ | ๖.๙๗ |
| ๔.๖.๓ สอบถามที่อยู่สำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์ทุกจังหวัด | ๒ | ๔.๖๕ |
| รวม | ๔๓ | ๑๐๐ |

(๑.๓.๕) สำหรับข้อมูลคำถามและคำตอบที่เจ้าหน้าที่ Call Center ได้รับและให้บริการข้างต้นนั้น กลุ่มประสานราชการได้จัดส่งให้ผู้เกี่ยวข้องได้ทราบด้วยแล้ว เพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงพัฒนาในส่วนงานที่เกี่ยวข้องต่อไป

**(๑.๔) การบริหารจัดการภารกิจงานช่วยผู้บริหาร
ปฏิบัติหน้าที่เลขานุการผู้บริหาร ดังนี้**

- (๑.๔.๑) เลขานุการอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ (ข้าราชการ ๒ คน จ้างเหมา ๑ คน)
- (๑.๔.๒) เลขานุการที่ปรึกษาอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ (ข้าราชการ ๑ คน พนักงานราชการ ๑ คน)
- (๑.๔.๓) เลขานุการรองอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ : นายวิจักร อากัปกรณ์ (ข้าราชการ ๑ คน พนักงานราชการ ๑ คน)
- (๑.๔.๔) เลขานุการรองอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ : นายประสพสิน แม้นทิม (ข้าราชการ ๑ คน จ้างเหมา ๑ คน)
- (๑.๔.๕) เลขานุการผู้เชี่ยวชาญ (ข้าราชการ ๑ คน พนักงานราชการ ๑ คน)

๒. ด้านคุณภาพการให้บริการ

(๒.๑) การบริหารจัดการศูนย์บริการรับฝากยืมเอกสาร ปรากฏดังนี้

(๒.๒.๑) สํารวจและดําเนินการปรับปรุงข้อมูลการคงอยู่ของเอกสารและการเก็บรักษา

ปรากฏดังนี้

| ที่ | หน่วยงานเจ้าของเอกสาร | รายการเอกสาร(จำนวน/กล่อง) | | | หมายเหตุ |
|-----|---|---------------------------|-----------------------|-------------------------------|-------------------|
| | | ตามทะเบียน | หน่วยงานเจ้าของที่ยืม | เอกสารที่เก็บรักษา ณ ปัจจุบัน | |
| ๑ | กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ | | | | |
| | ๑.๑ กตบ.๑ (เดิม) | | | | |
| | ๑.๒ กตบ.๒ (เดิม) | ๑,๕๗๓ | | ๑,๕๗๓ | กลุ่มประสานราชการ |
| | ๑.๓ กตบ.๓ (เดิม) | | | | รับผิดชอบ |
| | ๑.๓ กตบ.๔ (เดิม) | | | | |
| ๒ | กลุ่มตรวจสอบภายใน | ๒๓ | | ๒๓ | |
| ๓ | กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร | ๗ | | ๗ | |
| ๔ | สำนักบริหารกลาง | | | | |
| | ๔.๑ ฝ่ายบริหารทั่วไป | ๕๙ | | ๕๙ | |
| | ๔.๒ กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล | ๓๑๑ | | ๓๑๑ | |
| | ๔.๓ กลุ่มบริหารงานคลัง | ๕๔๒ | | ๕๔๒ | |
| | ๔.๔ กลุ่มประสานราชการ | ๓๘ | | ๓๘ | |
| | ๔.๕ กลุ่มนิติการ | ๐ | | ๐ | |
| | ๔.๖ กลุ่มประชาสัมพันธ์ | ๒๓ | | ๒๓ | |
| ๕ | สำนักงานแผนงานและโครงการพิเศษ | ๖ | | ๖ | |
| ๖ | สำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี | ๕๒๐ | | ๕๒๐ | |
| ๗ | สำนักส่งเสริมพัฒนาการบัญชีและถ่ายทอดเทคโนโลยี | ๘ | | ๘ | |
| ๘ | สำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์กรุงเทพมหานคร | ๔๐๘ | | ๔๐๘ | |
| | รวม | ๓,๕๑๘ | | ๓,๕๑๘ | |

๒.๒.๒ การให้บริการรับฝาก และการให้ยืม - รับคืน ระหว่างเดือน ปรากฏดังนี้

- สํารวจและดําเนินการปรับปรุงรายการข้อมูลเอกสารปีทําลาย

๒.๒.๓ ปฏิทินผู้บริหาร

- บันทึกวาระงานผู้บริหารให้เป็นปัจจุบันทุกวัน (อธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ และรองอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ๒ ท่าน) นำขึ้นเว็บไซต์กลุ่มประสานราชการ เพื่อผู้เกี่ยวข้องนำเสนอผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องใช้ประโยชน์

(๒.๒) การจัดทำเว็บไซต์

การบริหารจัดการเว็บไซต์ ดำเนินการตรวจสอบปรับปรุงข้อมูลเพื่อให้บริการข้อมูลสำหรับผู้เกี่ยวข้องใช้ประโยชน์ ดังนี้

ข้อมูลที่อัปเดตขึ้นเว็บไซต์ ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๕๔

| ที่ | วัน/เดือน/ปี | เรื่อง | เมนูบนเว็บไซต์ | แหล่งข้อมูล | | |
|-----|--------------|--|------------------------|----------------|----------|-------------------|
| | | | | ประสานขอข้อมูล | จัดทำเอง | ค้นหาจากแหล่งอื่น |
| ๑ | ๒ พ.ค.๕๔ | วาระงานผู้บริหารวันนี้ | ปฏิทินผู้บริหาร | ✓ | | |
| ๒ | " | รายงานผลการปฏิบัติงานด้านการจัดทำเว็บไซต์ (เม.ย. ๕๔) | ข้อมูล กปก. | | ✓ | |
| ๓ | " | ทรงผมสำหรับหนุ่มผมบาง | ผู้ชายควรรู้ | | ✓ | |
| ๔ | " | มารยาทในการเข้าห้องน้ำ | ผู้ชายควรรู้ | | ✓ | |
| ๕ | " | อัปเดตภาพผู้บริหาร | ภาพผู้บริหารทั่วประเทศ | | ✓ | |
| ๖ | " | การขอโทษและการให้อภัย | บทความธรรมะ | | ✓ | |
| ๗ | ๓ พ.ค.๕๔ | วาระงานผู้บริหารวันนี้ | ปฏิทินผู้บริหาร | ✓ | | |
| ๘ | " | มีและเป็นอย่างไรจึงจะไม่ทุกข์ | บทความธรรมะ | | ✓ | |
| ๙ | " | ข้ามพ้นปัญหาตัวเอง | บทความธรรมะ | | ✓ | |
| ๑๐ | " | สิ่งศักดิ์สิทธิ์คู่บ้านคู่เมือง - ภาคใต้ (ศาลกรมหลวงชุมพรฯ) | ทางธรรม | | ✓ | |
| ๑๑ | ๔ พ.ค.๕๔ | วาระงานผู้บริหารวันนี้ | ปฏิทินผู้บริหาร | ✓ | | |
| ๑๒ | " | ๖ สิ่งใหม่ ๆ บลัชทำได้เพื่อคุณ | การแต่งหน้า | | ✓ | |
| ๑๓ | " | สาวหน้ากลมเขียนคิ้วอย่างไรให้เข้ากับรูปหน้า | การแต่งหน้า | | ✓ | |
| ๑๔ | " | สิ่งศักดิ์สิทธิ์คู่บ้านคู่เมือง - ภาคกลาง (หลวงพ่อดาว) | ทางธรรม | | ✓ | |
| ๑๕ | " | สิ่งศักดิ์สิทธิ์คู่บ้านคู่เมือง - ภาคกลาง (เจ้าแม่สร้อยดอกหมาก) | ทางธรรม | | ✓ | |
| ๑๖ | " | สิ่งศักดิ์สิทธิ์คู่บ้านคู่เมือง - ภาคกลาง (ศาลพันท้ายนรสิงห์) | ทางธรรม | | ✓ | |
| ๑๗ | " | สิ่งศักดิ์สิทธิ์คู่บ้านคู่เมือง - ภาคกลาง (พระพุทธรูปบาทสระบุรี) | ทางธรรม | | ✓ | |
| ๑๘ | ๖ พ.ค.๕๔ | วาระงานผู้บริหารวันนี้ | ปฏิทินผู้บริหาร | ✓ | | |
| ๑๙ | " | มติ ครม. (วันที่ ๓ พฤษภาคม ๒๕๕๔) | ฟังมติ ครม. | ✓ | | |
| ๒๐ | ๙ พ.ค.๕๔ | วาระงานผู้บริหารวันนี้ | ปฏิทินผู้บริหาร | ✓ | | |

| ที่ | วัน/เดือน/ปี | เรื่อง | เมนูบนเว็บไซต์ | แหล่งข้อมูล | | |
|-----|--------------|--|--|--------------------|----------|-----------------------|
| | | | | ประสาน ขอข้อมูล | จัดทำเอง | ค้นหาจาก แหล่งอื่น |
| ๒๑ | ๑๐ พ.ค.๕๔ | วาระงานผู้บริหารวันนี้ | ปฏิทินผู้บริหาร | ✓ | | |
| ๒๒ | " | สรุปผลการประชุมผู้บริหาร กตส. ครั้งที่ ๔/๒๕๕๔ | memos | ✓ | | |
| ๒๓ | ๑๑ พ.ค.๕๔ | วาระงานผู้บริหารวันนี้ | ปฏิทินผู้บริหาร | ✓ | | |
| ๒๔ | " | โครงการ "๙๙๙ โปรแกรมบัญชี ๙๙๙ ความดีเพื่อพ่อหลวง" | โครงการต่าง ๆ | ✓ | | |
| ๒๕ | " | รายงาน Call Center (เม.ย. ๕๔) | Call Center | | | |
| ๒๖ | " | รายงานเอกสารที่ฝากไว้ ณ คลังเอกสาร (เม.ย. ๕๔) | รับฝาก-ยืมเอกสาร | | ✓ | |
| ๒๗ | " | วัตถุมงคล ไม่มีในมงคลของพระพุทธเจ้า | บทความธรรมะ | | ✓ | |
| ๒๘ | " | มติ ครม. (วันที่ ๑๐ พฤษภาคม ๒๕๕๔) | ฟังมติ ครม. | ✓ | | |
| ๒๙ | ๑๒ พ.ค.๕๔ | วาระงานผู้บริหารวันนี้ | ปฏิทินผู้บริหาร | ✓ | | |
| ๓๐ | ๑๓ พ.ค.๕๔ | วาระงานผู้บริหารวันนี้ | ปฏิทินผู้บริหาร | ✓ | | |
| ๓๑ | ๑๔ พ.ค.๕๔ | วาระงานผู้บริหารวันนี้ | ปฏิทินผู้บริหาร | ✓ | | |
| ๓๒ | " | ปรับปรุงภาพผู้บริหารส่วนกลาง | ภาพผู้บริหารทั่วประเทศ | | ✓ | |
| ๓๓ | ๑๕ พ.ค.๕๔ | วาระงานผู้บริหารวันนี้ | ปฏิทินผู้บริหาร | ✓ | | |
| ๓๔ | " | มติ ครม. (วันที่ ๑๘ พฤษภาคม ๒๕๕๔) | ฟังมติ ครม. | ✓ | | |
| ๓๕ | ๒๐ พ.ค.๕๔ | วาระงานผู้บริหารวันนี้ | ปฏิทินผู้บริหาร | ✓ | | |
| ๓๖ | ๒๓ พ.ค.๕๔ | วาระงานผู้บริหารวันนี้ | ปฏิทินผู้บริหาร | ✓ | | |
| ๓๗ | ๒๔ พ.ค.๕๔ | วาระงานผู้บริหารวันนี้ | ปฏิทินผู้บริหาร | ✓ | | |
| ๓๘ | ๒๕ พ.ค.๕๔ | วาระงานผู้บริหารวันนี้ | ปฏิทินผู้บริหาร | ✓ | | |
| ๓๙ | ๒๖ พ.ค.๕๔ | วาระงานผู้บริหารวันนี้ | ปฏิทินผู้บริหาร | ✓ | | |
| ๔๐ | " | คำสั่ง กตส. ที่ ๔๘๕/๒๕๕๔ เรื่องแต่งตั้งเจ้าหน้าที่และมอบหมายการปฏิบัติหน้าที่ของกลุ่มบริหารงานคลัง | คำสั่งการ มอบหมาย ภารกิจและ อำนาจต่าง ๆ | ✓ | | |
| ๔๑ | " | คำสั่ง กตส. ที่ ๔๘๖/๒๕๕๔ เรื่องแต่งตั้งกรรมการตรวจสอบเงินตราของราชการ | คำสั่งการ มอบหมาย ภารกิจและ อำนาจต่าง ๆ | ✓ | | |

| ที่ | วัน/เดือน/ปี | เรื่อง | เมนูบนเว็บไซต์ | แหล่งข้อมูล | | |
|-----|--------------|---|-----------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| | | | | ประสาน ขอข้อมูล | ประสาน ขอข้อมูล | ประสาน ขอข้อมูล |
| ๔๒ | ๒๗ พ.ค. ๕๔ | วาระงานผู้บริหารวันนี้ | ปฏิทินผู้บริหาร | ✓ | | |
| ๔๓ | " | เคล็ดลับการนุ่งผ้าขนหนูไม่ให้หลุดง่าย ๆ | นานาสาระ | | ✓ | |
| ๔๔ | " | สงสัยไหมว่าปลอกแคปซูล ทำมาจากอะไร | นานาสาระ | | ✓ | |
| ๔๕ | ๓๐ พ.ค. ๕๔ | วาระงานผู้บริหารวันนี้ | ปฏิทินผู้บริหาร | ✓ | | |
| ๔๖ | ๓๑ พ.ค. ๕๔ | วาระงานผู้บริหารวันนี้ | ปฏิทินผู้บริหาร | ✓ | | |
| | | | | | | |

(๓) ด้านการพัฒนาองค์กร

(๓.๑) การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)

(๓.๑.๑) ดำเนินการจัดทำตัวชี้วัดในความรับผิดชอบ โดยสำรวจรวบรวมข้อมูล ประเมินผลการปฏิบัติตามตัวชี้วัด ดังนี้

(๓.๑.๑.๑) ตัวชี้วัดที่ ๗ ร้อยละของจำนวนการรับหนังสือของงานช่วย นักบริหารสามารถส่งคืนหน่วยงานได้ทันภายในระยะเวลาไม่เกินตามประกาศของสำนักบริหารกลาง

(๓.๑.๑.๒) ตัวชี้วัดที่ ๘ ระดับความสำเร็จของการประสานงานกำหนดการ ตรวจสอบการของผู้ตรวจราชการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

(๓.๑.๑.๓) ตัวชี้วัดที่ ๙ ร้อยละของจำนวนข้อมูลในการนำเสนอผ่านเว็บไซต์

(๓.๑.๑.๔) ตัวชี้วัดที่ ๑๐ ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการ ป้องกันและปราบปรามการทุจริต

(๓.๑.๑.๕) ตัวชี้วัดที่ ๑๑ ร้อยละของจำนวนครั้งที่ผู้ติดต่อสอบถามผ่าน CALL CENTER สามารถได้รับข้อมูล

(๓.๑.๑.๖) ตัวชี้วัดที่ ๑๒ ร้อยละของการสรุปมติคณะรัฐมนตรี สามารถ เผยแพร่ให้แก่บุคลากรได้ภายในเวลาที่กำหนด

(๓.๑.๒) การพัฒนาบุคลากรในสังกัด โดยจัดส่งบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรม/สัมมนา ดังนี้

(๓.๑.๒.๑) ส่งนางสาวพนิดา วิจิตรภาพ เข้ารับการอบรม EASY WEB TIME เมื่อวันที่ ๙-๑๐ พฤษภาคม ๒๕๕๔ ณ ห้องปฏิบัติการกรมตรวจบัญชีสหกรณ์

(๓.๑.๒.๒) ส่งนางพวงทอง เสลานนท์ เข้าร่วมศึกษาดูงานสายด่วนของ รัฐบาล ๑๑๑๑ ตามปฏิทินการปฏิบัติงานของศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ Call Center ๑๑๗๐ เมื่อวันที่อังคารที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๕๔ จัดโดย กองเกษตรสารสนเทศ สำนักงาน ปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

(๓.๑.๒.๓) ส่งบุคลากรในสังกัด เข้าร่วมโครงการบุคลากรกรมตรวจบัญชีสหกรณ์
เข้าวัดในวันธรรมเสวนาเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เนื่องในโอกาสพระราชพิธีมหามงคลเฉลิม
พระชนมพรรษา ๗ รอบ ๕ ธันวาคม เมื่อวันที่ ๑๐ พฤษภาคม ๒๕๕๔ ดังนี้

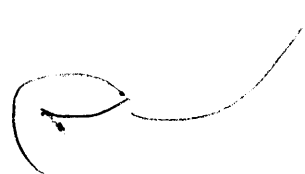
- นางสาวสนั่นลักษณ์ สุธีรคุณ
- นางอัจฉราพร ชัยอาภรณ์
- นางพวงทอง เสลานนท์
- นางสาวกนกวรรณ สิทธิชัยนนท์
- นางสาวเพ็ญจันทร์ ไทยเสรีกุล
- นางสาวอารี วงศ์ศรีวิทย์

๔. ด้านงานที่ได้รับมอบหมาย

(๔.๑) เป็นคณะทำงานจัดทำมาตรฐานความโปร่งใสกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ตามคำสั่ง
กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ที่ ๔๖๐/๒๕๕๔ ลงวันที่ ๒๔ พฤษภาคม ๒๕๕๔

(๔.๒) ได้รับมอบหมายภารกิจดูแลสถานที่ราชการตามมติการประชุมสำนักบริหารกลาง
ครั้งที่ ๓/๒๕๕๔ เมื่อวันที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๕๔

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นายจรัญ ชาติวิวรรณ)

ผู้อำนวยการกลุ่มประสานราชการ

ทราบ



๒๗ มิ.ย. ๒๕๕๔

(นางสมพร พุดวันเพ็ญ)

ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง